

MERKBLATT ABHOLDIENST



WAS HOLEN WIR AB?

Leider können wir Ihnen hier keine abschliessende Liste präsentieren. Je nach Platzverfügbarkeit in der Filiale, Saison oder Nachfrage seitens Kunden, kann es vorkommen, dass wir gewisse Ware nicht weiterverkaufen können. Dies entscheidet die Fachperson vor Ort - oder wird bereits bei Ihrer Kontaktaufnahme geklärt. In jedem Fall bieten wir Ihnen eine fachgerechte Entsorgung an.



TERMIN

Nehmen Sie direkt mit der Filiale Kontakt auf um einen Termin zu vereinbaren. Wir wollen pünktlich sein, allerdings ist eine genaue Planung nicht immer möglich. Der vereinbarte Termin ist ein Richtwert. Kurz bevor wir bei Ihnen eintreffen, rufen wir Sie an.



WIEVIEL NEHMEN WIR MIT

Unser Zuladegewicht für unsere Lastwagen ist beschränkt. Darum können wir nur die Ware mitnehmen, welche Sie uns auch bei der Terminvereinbarung angegeben haben.



ENTSORGUNG

Die Entsorgungskosten setzen sich aus unserem Aufwand für die Entsorgung (Fahrzeug und Personal) sowie den ordentlichen Entsorgungsgebühren zusammen.



GIFTSTOFFE UND WAFFEN

Sämtliche Giftstoffe, Waffen und Chemikalien werden von uns nicht mitgenommen. Möbel welche fest mit dem Gebäude verbunden sind, nehmen wir nicht mit.

NOCH FRAGEN?

Unser Kundenservice hilft Ihnen gerne weiter!

Montag – Donnerstag: 08.30 – 11.30 & 14.00 – 16.00

031 388 04 88

brockicard@heilsarmee.ch



brocki.ch

Heilsarmee brocki.ch, Effingerstrasse 53, 3008 Bern, 031 388 04 88