



Secondhand-Spezialist/in

Ausbildungsgang

**Auf einen
Blick**

Der Ausbildungsgang richtet sich an Mitarbeitende der brocki.ch.

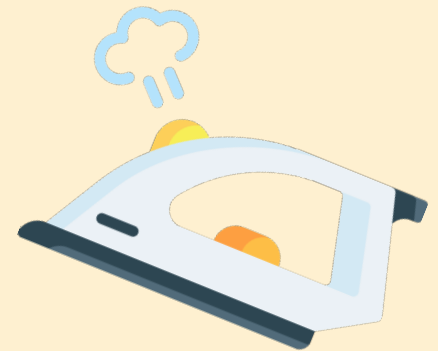
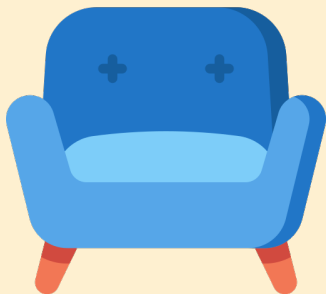


**Mitarbeitende mit
Erfahrung**



Neue Mitarbeitende

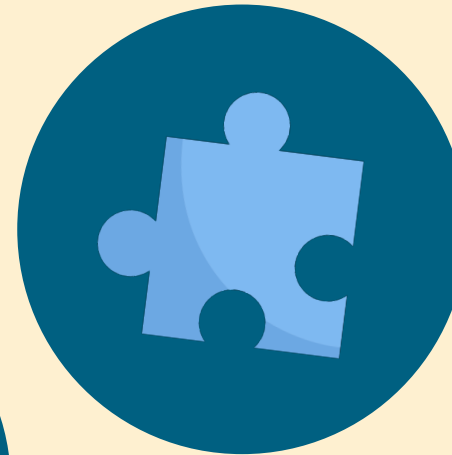
**Im Ausbildungsgang lernen Mitarbeitende alles, was sie für ihre
tägliche Arbeit als Secondhand-Spezialist oder Secondhand-
Spezialistin in der brocki.ch-Filiale brauchen.**



**Der Ausbildungsgang besteht aus einem Einführungsmodul
und drei Ausbildungsmodulen.**



Einführungsmodul
Grundlagen erarbeiten



Ausbildungsmodul
Themen vertiefen

Im Zentrum des Ausbildungsgangs stehen die Brocki-Kernprozesse.



Neben den Kernprozessen werden weitere Themen

im Ausbildungsgang behandelt.



Warenkunde



Arbeitssicherheit



Marketing



Kundeninteraktion



**Grundlagen
brocki.ch und
Heilsarmee**

Jedes Modul besteht aus drei Lernschritten.



Schritt 1

Lernangebote auf der Lernplattform im Selbststudium bearbeiten.



Schritt 2

Mit anderen Mitarbeitenden der brocki.ch das Präsenz-Seminar besuchen.



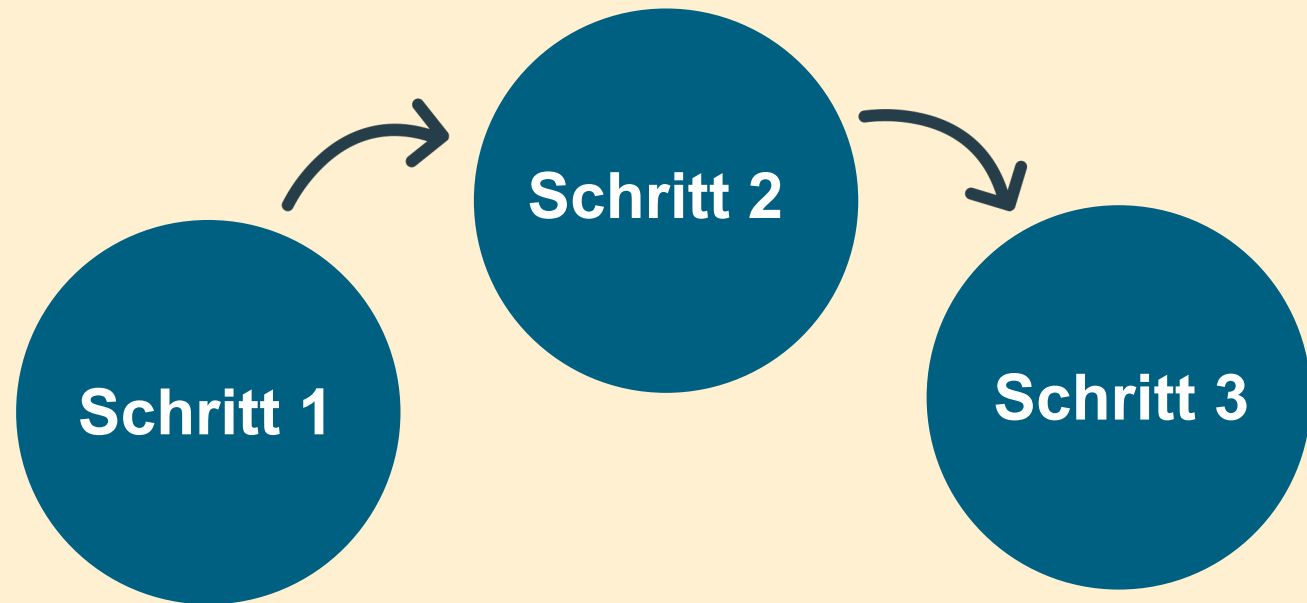
Schritt 3

Abschluss des Moduls mit Praxisauftrag und Test

Mit dem Praxisauftrag kann das erworbene Wissen angewendet werden.

Der Auftrag wird unter der Anleitung des Führungsteams

in der brocki.ch-Filiale durchgeführt.



**Lernzeit ist Arbeitszeit: Der Ausbildungsgang ist Bestandteil des
Arbeitspensums, das vertraglich abgemacht ist.**



**Der Ausbildungsgang wird mit dem Diplom «Secondhand-Spezialist /
Secondhand-Spezialistin» abgeschlossen.**





brocki.ch
Academy