



Secondhand-Spezialist/in

Ausbildungsgang

**Auf einen
Blick**

Der Ausbildungsgang richtet sich an Mitarbeitende der brocki.ch.

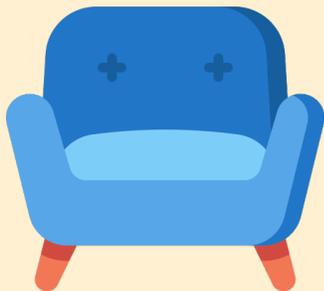


**Mitarbeitende mit
Erfahrung**



Neue Mitarbeitende

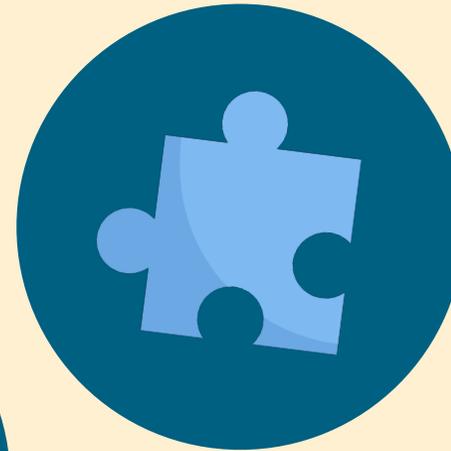
Im Ausbildungsgang lernen Mitarbeitende alles, was sie für ihre tägliche Arbeit als Secondhand-Spezialist oder Secondhand-Spezialistin in der brocki.ch-Filiale brauchen.



**Der Ausbildungsgang besteht aus einem Einführungsmodul
und drei Ausbildungsmodulen.**



Einführungsmodul
Grundlagen erarbeiten



Ausbildungsmodul
Themen vertiefen

Im Zentrum des Ausbildungsgangs stehen die Brocki-Kernprozesse.



Neben den Kernprozessen werden weitere Themen

im Ausbildungsgang behandelt.



Warenkunde



Arbeitssicherheit



Marketing



Kundeninteraktion

Jedes Modul besteht aus zwei Lernschritten.



Schritt 1

Lernangebote auf der Lernplattform im Selbststudium bearbeiten.



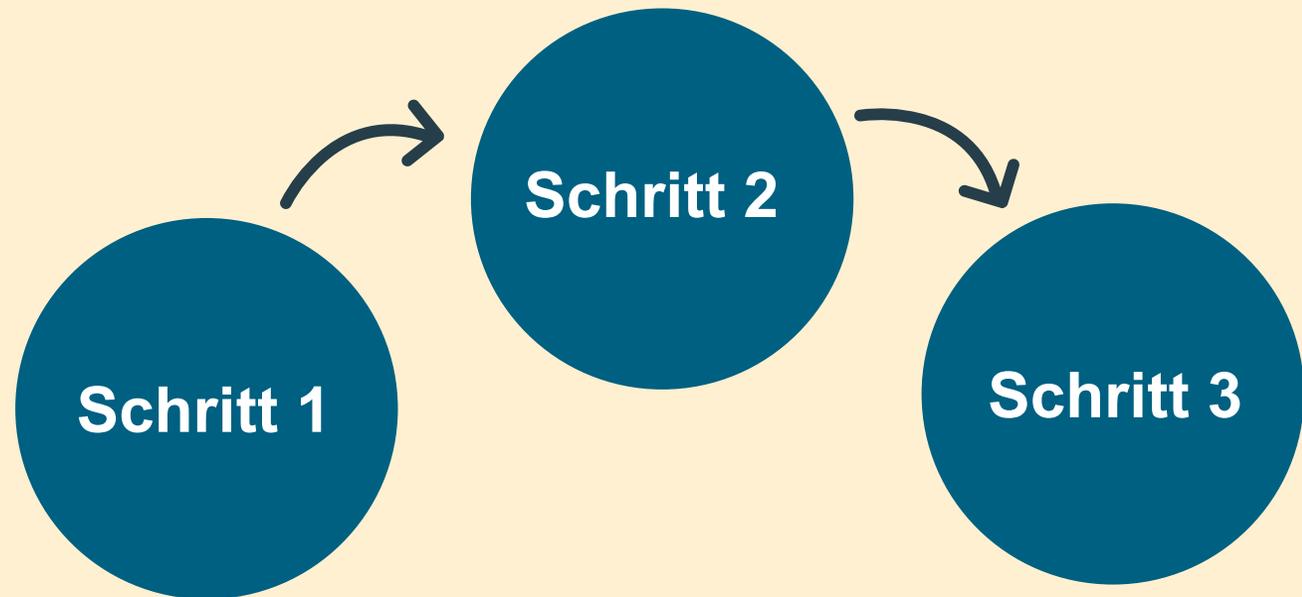
Schritt 2

Mit anderen Mitarbeitenden der brocki.ch das Präsenz-Seminar besuchen.

Die Ausbildungsmodule werden mit einem Praxisauftrag abgeschlossen.

Der Auftrag wird unter der Anleitung des Führungsteams

in der brocki.ch-Filiale durchgeführt.



Lernzeit ist Arbeitszeit: Der Ausbildungsgang ist Bestandteil des

Arbeitspensums, das vertraglich abgemacht ist.



Der Ausbildungsgang wird mit dem Diplom «Secondhand-Spezialist /

Secondhand- Spezialistin» abgeschlossen.





brocki.ch
Academy