

En bref

Spécialiste Secondhand

Formation



La formation s'adresse aux collaborateurs et collaboratrices de brocki.ch.



**Collaborateurs et
collaboratrices avec de
l'expérience**



**Collaborateurs et
collaboratrices novices**

Au cours de leur formation, les collaborateurs et collaboratrices

acquièrent toutes les connaissances nécessaires à leur travail quotidien

en tant que spécialiste Secondhand dans une filiale brocki.ch.



La formation comprend un module d'introduction et trois modules de formation.

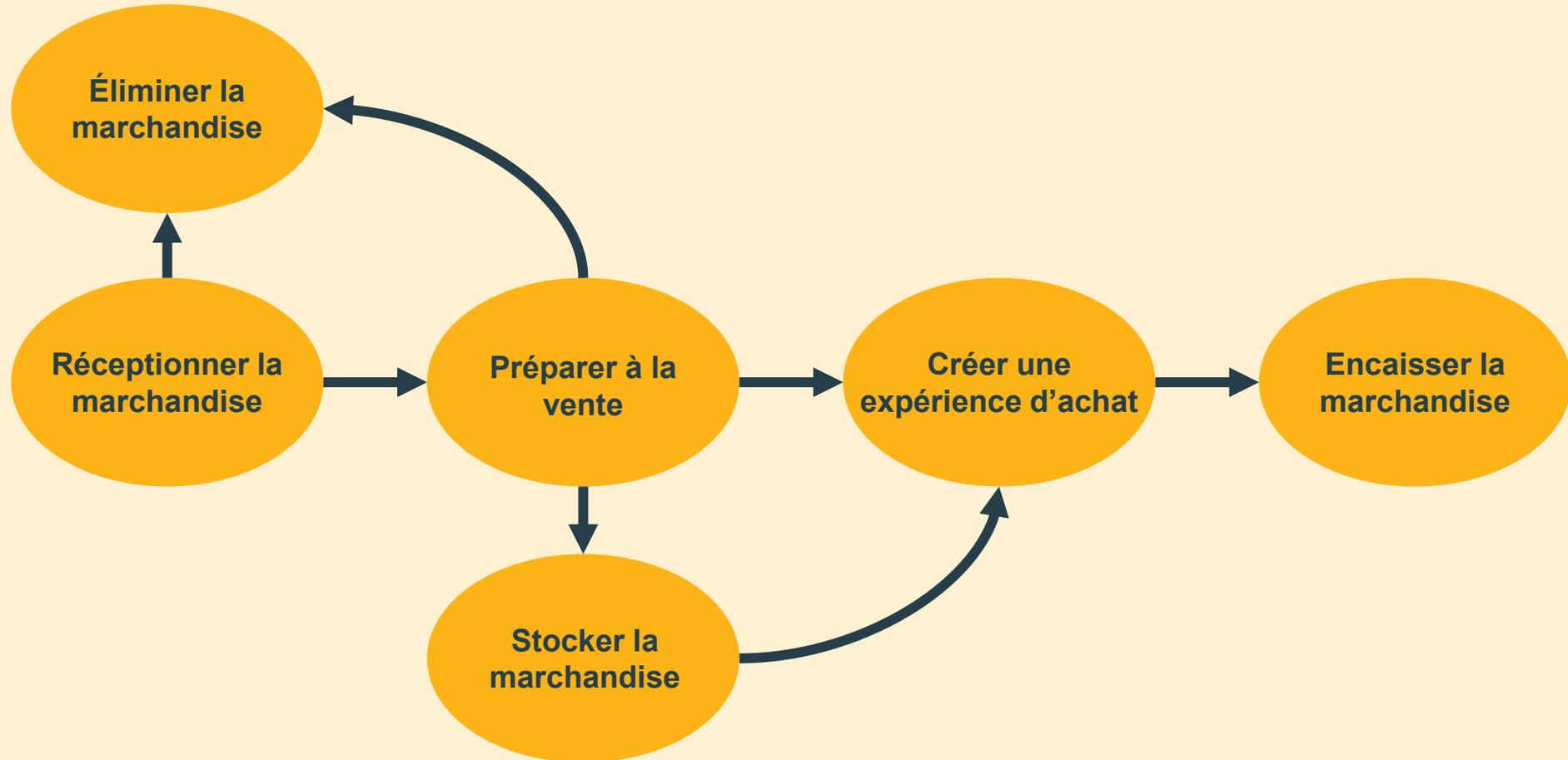


Module d'introduction
Acquérir les bases



Modules de formation
Approfondir les sujets

Les processus clés de la brocki.ch sont au cœur de la formation.



Outre les processus clés, d'autres thèmes sont abordés

dans le cadre de la formation.



**Expertise de la
marchandise**



Sécurité au travail



Marketing



**Interaction avec la
clientèle**



**Bases
brocki.ch et
Armée du Salut**

Chaque module comprend trois étapes d'apprentissage.



Étape 1

Étudier les contenus sur la plateforme d'apprentissage en autodidacte.



Étape 2

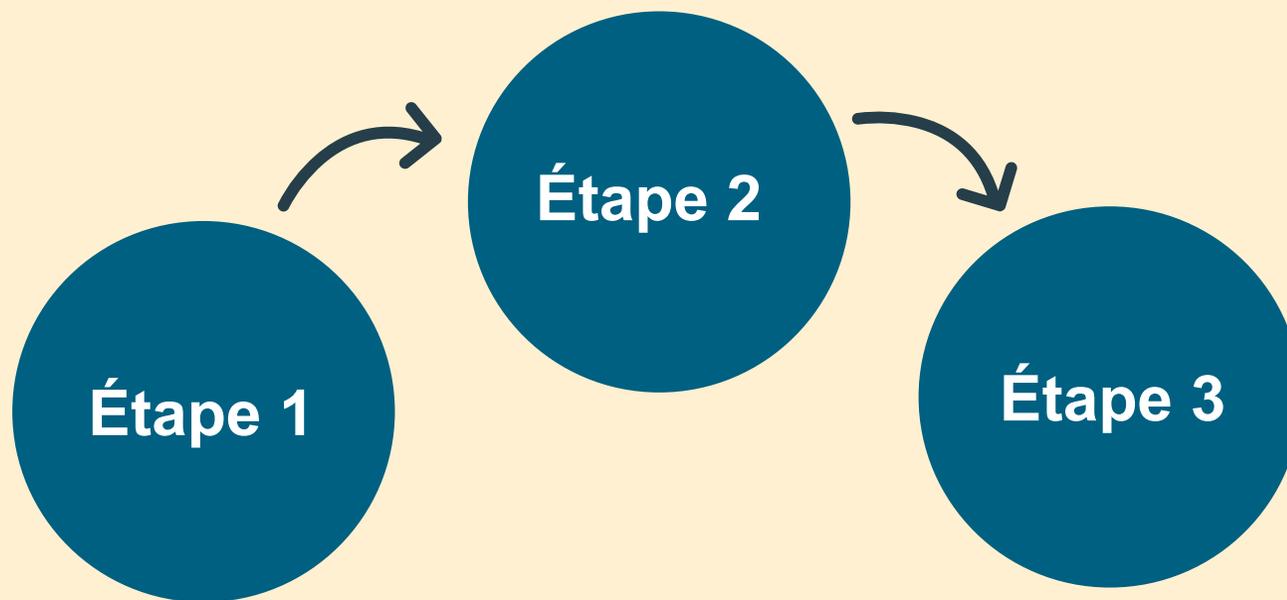
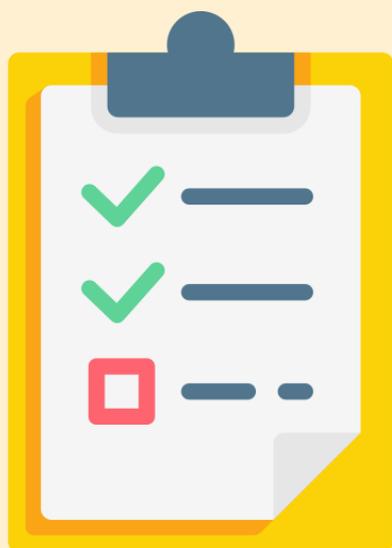
Participer au séminaire présentiel avec d'autres collaborateurs et collaboratrices de brocki.ch.



Étape 3

Clôturer le module avec un exercice pratique ou un test.

L'exercice pratique permet de mettre en application les connaissances acquises. L'exercice est réalisé sous la supervision de l'équipe de direction de la filiale brocki.ch.



Le temps d'apprentissage est du temps de travail : la formation fait partie intégrante de la charge de travail convenue dans le contrat.



La formation est attestée/validée par le diplôme « Spécialiste

Secondhand ».





brocki.ch
Academy