

Secondhand ist Nachhaltigkeit mit Herz

In den Brockenhäusern der Heilsarmee erhalten gebrauchte Gegenstände ein zweites Leben. Gleichzeitig unterstützen die Käufer*innen vulnerable Menschen und schonen die Umwelt.

Text: Morena Napoletano, Leiterin Marketing, Heilsarmee brocki.ch

Nachhaltigkeit beginnt oft dort, wo wir Dinge neu betrachten und ihnen ein zweites Leben schenken. In den Brocki-Filialen der Heilsarmee wird dieser Gedanke täglich gelebt. Was für die einen überflüssig ist, wird für andere zum Schatz – und für alle zu einem Beitrag zu einer sozialeren und umweltfreundlicheren Zukunft.

Unsere Gesellschaft steht angesichts des Klimawandels vor grossen ökologischen Herausforderungen. Steigender Ressourcenverbrauch, wachsende Abfallmengen und CO₂-Belastung verlangen nach neuen Wegen des Wirtschaftens. Kreislaufwirtschaft ist dabei mehr als ein Modewort: Sie ist ein Prinzip, das Produkte, Materialien und Ressourcen so lange wie möglich im Umlauf hält.

Hier setzt Heilsarmee brocki.ch an. Mit 20 Brockis – davon 16 in der Deutschschweiz und 4 in der Westschweiz – und 250 Mitarbeitenden ist sie die grösste Secondhand-Detailhändlerin der Schweiz. Im Frühjahr 2026 kommt eine weitere Filiale in Yverdon-les-Bains hinzu. Durch die Annahme von Waren, professionelle Räumungen und den Verkauf von Secondhandartikeln trägt sie aktiv zu einem nachhaltigen Konsum bei. Räumungen werden in der ganzen Schweiz angeboten – koordiniert über drei spezialisierte Standorte.

Indem die Brocki-Filialen gebrauchte Gegenstände annehmen, sortieren, aufbereiten und weiterverkaufen, verlängern sie deren Lebensdauer und reduzieren gleichzeitig Abfall und Emissionen. Jedes wiederverkaufte Möbelstück und Klei-



dungsstück, jeder erneut in Umlauf gebrachte Haushaltsartikel spart CO₂ und leistet damit einen konkreten Beitrag zum Klimaschutz.

Nachhaltigkeit heisst auch Solidarität

Doch Nachhaltigkeit endet bei brocki.ch nicht bei ökologischen Effekten. Der gesamte Gewinn aller Filialen fliesst in die sozialen Angebote und Institutionen der Stiftung Heilsarmee, die Menschen in Not unterstützen. Dazu gehören Wohnheime, Programme zur Suchtprävention, die Flüchtlingshilfe oder Angebote für Kinder und Familien. Wer bei brocki.ch einkauft oder Waren spendet, hilft Menschen in schwierigen Lebenssituationen und trägt dazu bei, neue Perspektiven zu schaffen.

Ein weiterer Bestandteil des Auftrags von brocki.ch ist die Arbeitsintegration. Die Brocki-Filialen bieten 30 soziale Arbeitsplätze an, um Menschen mit erschwertem Zugang zum Arbeitsmarkt den (Wieder-)Einstieg in den Arbeitsprozess zu ermöglichen. Das können Langzeitarbeitslose, Migrant*innen oder Menschen in schwierigen Lebenssituationen sein. Arbeit wird hier zum Schlüssel für Selbstvertrauen, soziale Teilhabe und neue Chancen.

2025 hat brocki.ch zudem die Brocki Academy gestartet, ein internes Schulungs- und Weiterbildungsangebot. Die Academy vermittelt allen Mitarbeitenden das Grundlagenwissen

Die Entscheidung, Secondhand zu kaufen, ist heute ein bewusster Akt der Verantwortung – für die Umwelt, für die Gesellschaft und für kommende Generationen. Bei Heilsarmee brocki.ch wird dieser Entscheid ganzheitlich erlebbar.

Nachhaltigkeit bedeutet bei uns nicht nur, Kreisläufe zu schliessen, sondern auch, Menschen zu verbinden. Jede Spende, jeder Einkauf, jede Weiterempfehlung trägt dazu bei, eine Welt zu gestalten, in der Verantwortung, Solidarität und Nachhaltigkeit Hand in Hand gehen. •

● — brocki.ch

«Was für die einen überflüssig ist, wird für andere zum Schatz.»

für ihre Arbeit in einer brocki.ch-Filiale, das sich vom normalen Detailhandelsgeschäft in vielen Punkten unterscheidet. Nach dem erfolgreichen Abschluss der Ausbildung erhalten die Mitarbeitenden das Diplom Secondhand-Spezialist*in. Zudem können sich Führungspersonen in der Academy auf ihre Leitungsaufgaben vorbereiten und sich fachlich weiterentwickeln.

Oft wird Nachhaltigkeit auf ökologische Aspekte reduziert – auf CO₂-Reduktion, Recycling und Ressourcenschonung. Doch echte Nachhaltigkeit umfasst immer auch das Soziale. Die Heilsarmee-Brocki verbindet beides: den sorgsamen Umgang mit Ressourcen und die wertschätzende Haltung gegenüber Menschen. Jeder Einkauf bedeutet weniger Abfall, weniger Emissionen und mehr Unterstützung für Menschen in Not.

Orte der Entschleunigung

Die Brockis sind mehr als Verkaufsstellen, sie sind Orte der Begegnung. Menschen aus unterschiedlichsten Lebenswelten treffen sich hier, tauschen Geschichten aus und entdecken gemeinsam den Wert von Dingen und Beziehungen. In einer Zeit, in der Konsum oft anonym und schnelllebig ist, bieten die Brocki-Filialen eine Gegenbewegung: Entschleunigung, Sinn und Gemeinschaft.

Die Heilsarmee – ein unbekannter Riese
Uniformen und Blechinstrumente: So kennen viele die Heilsarmee, vor allem von der alljährlichen Topfkollekte in der Adventszeit, wenn die Organisation in den Städten Spenden für ihre sozialdiakonischen Angebote sammelt. Nur wenige wissen jedoch, dass die Stiftung Heilsarmee Schweiz eine der grössten Non-Profit-Organisationen der Schweiz ist.

Mit über 2000 Mitarbeitenden betreibt sie in 14 Kantonen zahlreiche soziale Angebote. Für viele vulnerable Menschen ist die Heilsarmee das letzte Auffangnetz: der einzige Ort, an dem diese Menschen noch sein können und ein Dach über dem Kopf erhalten.

Für Wohnungs- und Obdachlose bietet die Heilsarmee schweizweit über 600 Plätze in Notschlafstellen und anderen Angeboten. Weiter betreibt sie elf Wohnheime sowie Werkstätten für Menschen mit Beeinträchtigung, mehrere Alters- und Pflegeheime, mehrere Kinder- und Jugendheime sowie Flüchtlingsunterkünfte – darunter im ehemaligen Berner Tiefenau-Spital die grösste Kollektivunterkunft des Landes. Zum Angebot der Heilsarmee gehören auch Sozialberatungsstellen, Gefängnisseelsorge, Kinderkrippen, eine Sprachschule sowie vier Beratungsstellen für Sexarbeiter*innen. Ihre Abteilung für internationale Entwicklung unterstützt in 13 Ländern des Globalen Südens rund 300 000 Menschen. Die Stiftung Heilsarmee Schweiz ist nicht gewinnorientiert und Zewo-zertifiziert.

● — heilsarmee.ch